

أولاً: شروط الاستخدام (Terms & Conditions)

1. التعريفات

- التطبيق: منصة إلكترونية لبيع وشراء المنتجات والخدمات بين المستخدمين.
- المستخدم: أي شخص يقوم بإنشاء حساب أو يتصفح التطبيق.
- البائع: أي مستخدم يعرض سلعة أو خدمة للبيع عبر التطبيق.
- المشتري: أي مستخدم يقوم بشراء سلعة أو خدمة عبر التطبيق.

2. القبول بالشروط

باستخدامك للتطبيق فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط وكافة القوانين واللوائح ذات الصلة في المملكة العربية السعودية.

3. أهلية الاستخدام

يشترط أن يكون المستخدم:

- بالغاً سن الرشد (18 سنة فأكثر)، أو لديه موافقة ولي الأمر.
- متمتعاً بالأهلية القانونية للتصرف.

4. إنشاء الحساب

- يجب على المستخدم إدخال بيانات صحيحة ومحدثة.
- يتحمل المستخدم مسؤولية سرية معلومات حسابه.

5. استخدام التطبيق

- يمنع عرض أو بيع أي منتجات مخالفة للقوانين أو للأداب العامة.
- يمنع استخدام التطبيق في الاحتيال، التلاعب، أو نشر المحتوى المضلل.
- الإدارة لها الحق في حذف أو تعليق أي حساب مخالف.

6. التعاملات المالية

- تتم عمليات الدفع إما عبر وسائل الدفع الإلكترونية المعتمدة أو عند الاستلام (حسب الاتفاق).
- التطبيق لا يتحمل أي مسؤولية عن النزاعات بين البائع والمشتري، لكنه قد يتدخل لحلها وفق سياساته.

7. الملكية الفكرية

جميع حقوق التصميم، الشعار، والمحتوى النصي والمرئي مملوكة للتطبيق ولا يجوز استخدامها دون إذن.

8. تحديد المسؤولية

- التطبيق يعمل كوسيط بين البائع والمشتري ولا يضمن جودة أو مطابقة المنتجات.
- لا يتحمل التطبيق أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة نتيجة التعاملات بين الأطراف.

9. الإنهاء أو الإيقاف

يحق للتطبيق إيقاف أو حذف حساب أي مستخدم يخالف الشروط.

10. القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط لأنظمة المملكة العربية السعودية، ويكون الاختصاص القضائي للمحاكم السعودية.

ثانيًا: سياسة الخصوصية (Privacy Policy)

1. البيانات التي نجمعها

- بيانات شخصية: الاسم، رقم الجوال، البريد الإلكتروني.
- بيانات المعاملات: تفاصيل البيع والشراء، وسجلات الدفع.
- بيانات الاستخدام: عنوان الـ IP، نوع الجهاز، وسجلات الدخول.

2. كيفية استخدام البيانات

- لتشغيل وتحسين خدمات التطبيق.
- لمعالجة عمليات البيع والشراء.
- للتواصل مع المستخدم بشأن الحساب أو العروض أو الدعم الفني.

3. مشاركة البيانات

- لا نقوم ببيع بيانات المستخدم لأي طرف ثالث.
- قد تتم مشاركة البيانات مع جهات رسمية إذا طلب ذلك بموجب القانون.

4. حماية البيانات

- نتبع إجراءات أمنية لحماية المعلومات من الوصول أو الاستخدام غير المصرح به.
- لا يمكن ضمان الحماية المطلقة بسبب طبيعة الإنترنت.

5. ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

يستخدم التطبيق ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة المستخدم وتحليل الاستخدام.

6. حقوق المستخدم

- يحق للمستخدم الوصول إلى بياناته وتصحيحها أو طلب حذفها وفق نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة.

7. التعديلات على السياسة

قد يتم تعديل هذه السياسة من وقت لآخر، وسيتم إشعار المستخدمين بالتغييرات عبر التطبيق أو البريد الإلكتروني.

ثالثاً: إخلاء المسؤولية (Disclaimer)

1. دور التطبيق كوسيط

- يعمل التطبيق كوسيط إلكتروني لعرض المنتجات والخدمات بين البائع والمشتري، ولا يعد طرفاً في أي اتفاق أو عقد بيع يتم بينهما.
- لا يتحمل التطبيق أي مسؤولية عن جودة أو صلاحية أو مطابقة المنتجات أو الخدمات لما هو موضح في الإعلانات.

2. المحتوى المقدم من المستخدمين

- جميع الإعلانات والمحتوى المنشور في التطبيق هي مسؤولية أصحابها.
- لا يضمن التطبيق دقة أو صحة أو اكتمال المعلومات الواردة في الإعلانات، ولا يتحمل أي التزامات قانونية أو تعويضات نتيجة الاعتماد عليها.

3. المعاملات المالية

- التطبيق لا يتحمل مسؤولية أي خسائر أو أضرار تنشأ عن المعاملات المالية المباشرة بين المستخدمين.
- على المشتري التحقق من المنتج قبل إتمام الدفع، وعلى البائع الالتزام بتسليم المنتج أو الخدمة كما هو موضح.

4. المنتجات والخدمات الممنوعة

- يمنع عرض أو بيع أي منتجات أو خدمات مخالفة لأنظمة المملكة أو للأدب العامة.
- يتحمل المستخدم كامل المسؤولية القانونية إذا قام بمخالفة ذلك، ويحق للتطبيق حذف المحتوى وحظر الحساب دون إشعار مسبق.

5. الأعطال التقنية

- يبذل التطبيق قصارى جهده لضمان استمرار الخدمة دون انقطاع، إلا أنه لا يضمن خلو الخدمة من الأخطاء أو الأعطال أو التوقف المؤقت.
- لا يتحمل التطبيق أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن انقطاع أو توقف الخدمة أو أي خلل تقني.

6. القوة القاهرة

- لا يتحمل التطبيق أي مسؤولية عن التأخير أو الإخفاق في الأداء الناتج عن أحداث خارجة عن إرادته، مثل الكوارث الطبيعية أو القرارات الحكومية أو الأعطال العامة في شبكات الاتصال أو الإنترنت.

رابعاً: سياسة الاسترجاع والاستبدال

1. شروط الاسترجاع

- يمكن للمشتري طلب استرجاع المنتج خلال 7 أيام من الاستلام في الحالات التالية:

- المنتج تالف أو معيب.
- المنتج غير مطابق للمواصفات المذكورة في الإعلان.
- يجب إعادة المنتج في نفس حالته الأصلية مع جميع الملحقات والفاتورة.

2. شروط الاستبدال

- يمكن استبدال المنتج بمنتج آخر إذا تم إرجاعه وفق الشروط أعلاه.
- يتحمل البائع تكاليف الشحن في حال كان الخطأ منه.

3. المنتجات غير القابلة للاسترجاع أو الاستبدال

- المنتجات القابلة للتلف السريع.
- المنتجات التي تم استخدامها أو فتح أختامها الصحية.
- الطلبات الخاصة أو المصنوعة حسب المواصفات.

4. إجراءات الاسترجاع

- يقوم المشتري بإرسال طلب استرجاع عبر التطبيق مع الصور والتفاصيل.
- تتم مراجعة الطلب خلال 3 أيام عمل، ويتم إشعار المشتري بالنتيجة.

Terms and Conditions & Privacy Policy

First: Terms of Use

1. Definitions

- Application: An online platform for buying and selling products and services between users.
- User: Any person who creates an account or browses the application.
- Seller: Any user who offers a product or service for sale via the application.
- Buyer: Any user who purchases a product or service via the application.

2. Acceptance of Terms

By using the application, you agree to comply with these terms and all applicable laws and regulations in the Kingdom of Saudi Arabia.

3. Eligibility

- The user must be at least 18 years old, or have guardian consent.
- Must have the legal capacity to act.

4. Account Creation

- The user must enter accurate and up-to-date information.
- The user is responsible for keeping their account information confidential.

5. Use of the Application

- It is prohibited to list or sell any products that are illegal or against public morals.
- Fraud, manipulation, or posting misleading content is prohibited.
- The application has the right to delete or suspend any violating account.

6. Financial Transactions

- Payments are made via approved electronic payment methods or upon delivery, as agreed.
- The application is not responsible for disputes between seller and buyer, but may intervene to resolve them according to its policies.

7. Intellectual Property

- All rights to design, logo, and content are owned by the application.
- No part of them may be used without prior written consent.

8. Governing Law

- These terms are subject to the laws of the Kingdom of Saudi Arabia.
- Jurisdiction lies with the Saudi courts.

Second: Privacy Policy

1. Data Collected

- Personal Data: Name, phone number, email.

- Transaction Data: Details of sales and purchases, payment records.
- Usage Data: IP address, device type, and login records.

2. How We Use the Data

- To operate and improve the application's services.
- To process sales and purchase transactions.
- To communicate with the user regarding account, offers, or technical support.

3. Data Sharing

- User data is not sold to any third party.
- Data may be shared with official authorities if required by law.

4. Data Protection

- We follow security procedures to protect information from unauthorized access or use.
- Absolute security cannot be guaranteed due to the nature of the internet.

5. User Rights

- The user has the right to access, correct, or request deletion of their data in accordance with the Personal Data Protection Law.

Third: Disclaimer

1. Application as a Mediator

- The application is only a mediator between seller and buyer and is not a party to sales agreements.
- The application bears no responsibility for the quality or conformity of products or services.

2. User-Generated Content

- All ads and content posted are the sole responsibility of their owners.
- The application does not guarantee the accuracy or completeness of published information.

3. Financial Transactions

- The application is not responsible for any damages or losses arising from transactions between users.
- The buyer must verify the product before payment.

4. Prohibited Products

- It is prohibited to list or sell products or services that violate the laws of the Kingdom.
- The user bears full legal responsibility in case of violation.

5. Technical Failures and Force Majeure

- The application does not guarantee that the service will be free of errors or interruptions.
- It is not responsible for delays or failures caused by circumstances beyond its control.

Fourth: Return and Exchange Policy

1. Return Conditions

- The buyer may request a return within 7 days of receipt in the following cases:
 - * The product is damaged or defective.
 - * The product does not match the specifications in the ad.
- The product must be returned in its original condition with all accessories and the invoice.

2. Exchange Conditions

- A product can be exchanged if it is exchangeable and returned under the above conditions.
- The seller bears the shipping costs if the error is theirs.

3. Non-Returnable or Non-Exchangeable Products

- Products that are perishable.
- Products that have been used or whose health seals have been broken.
- Special orders or custom-made products.

4. Return Procedure

- The buyer submits a return request via the application with photos and details.
- The request is reviewed within 3 business days, and the buyer is notified of the outcome.